



## OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH TURYSTYCZNYCH ORGANIZOWANYCH PRZEZ FUNDACJĘ NA SZLAKU

Fundacja Na Szlaku, posiada wpis do rejestru organizatorów i pośredników turystycznych nr 634 i tworzy produkty turystyczne pod nazwami (markami) „**Tworzymy Wycieczki**”, „**Expatour**”, „**Obozy Wędrowne**”.

### I. ZGŁOSZENIE UDZIAŁU W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ, ZAWARCIE UMOWY, LISTA UCZESTNIKÓW

1. Zgłoszenie uczestnictwa w imprezie turystycznej (wycieczce lub Obozie Wędrownym/Rowerowym, co dalej będzie zwane imprezą) organizowanej przez Fundację Na Szlaku, 54-206 Wrocław, ul. Legnicka 65 (dalej zwaną Organizatorem) następuje poprzez podpisanie i niezwłoczne dostarczenie do Organizatora umowy udziału w imprezie turystycznej.

2. Podpisanie umowy udziału w imprezie turystycznej powoduje wpisanie osoby/grupy na listę uczestników imprezy.

2.1 O terminie dostarczenia podpisanej umowy udziału w konkretnej imprezie turystycznej będzie informować umowa organizacji imprezy turystycznej.

2.2 Udział w imprezie turystycznej takiej jak Obóz Wędrowny/Rowerowy, potwierdza się dostarczeniem do Organizatora, podpisanej umowy udziału w danym Obozie Wędrownym/Rowerowym, nie później niż 30 dni przed datą rozpoczęcia obozu. Udział w imprezie turystycznej takiej jak Obóz Wędrowny/Rowerowy można potwierdzić podpisaniem umowy udziału w terminie krótszym niż 30 dni do rozpoczęcia danego obozu, tylko wtedy, gdy Organizator posiada wolne miejsce na danym obozie i gdy dokonana zostanie pełna zapłata za dany obóz przez Klienta.

3. Zasady ogólne zapłaty za imprezę turystyczną:

A) Wraz z podpisaniem umowy udziału w imprezie turystycznej (innej niż umowy udziału w obozach wędrownych/rowerowych) uczestnik dokonuje pierwszej wpłaty – w wysokości 10% ceny imprezy. 40% ceny imprezy, uczestnik wpłaca nie później niż 25 dni przed datą rozpoczęcia imprezy. Pozostałą kwotę stanowiącą 50% ceny imprezy, uczestnik wpłaca nie później niż 7 dni przed datą rozpoczęcia imprezy.

B) Wraz z podpisaniem umowy udziału w Obozie Wędrownym/Rowerowym uczestnik dokonuje pierwszej wpłaty – w pełnej wysokości lub w rozbiciu na zaliczkę, tj. 30% ceny imprezy, do dnia wskazanego w programie, nie później niż 30 dni przed datą rozpoczęcia obozu. Pozostałą kwotę stanowiącą 70% ceny imprezy, uczestnik wpłaca nie później niż 14 dni przed datą rozpoczęcia imprezy. Jeżeli do danego obozu zostało mniej niż 30 dni i są wolne miejsca, obowiązuje wpłata w całości. Cenę za pobyt wylicza się poprzez pomnożenie ilości dni (minimum trzy w ciągu) i kwoty za dzień obozowy podanej w ofercie.

4. O obowiązującym dla danej imprezy turystycznej systemie płatności informować będzie umowa, która może odbiegać od postanowień p. I.4 (zasad ogólnych). Brak zapłaty ceny imprezy w terminach określonych powyżej lub w umowie może powodować anulowanie umowy o świadczenie usług turystycznych przez Organizatora.

5. Uczestnikowi przysługuje prawo przeniesienia uprawnień i obowiązków wynikających z umowy o świadczenie usług turystycznych na inną osobę. W takim przypadku, uczestnik zobowiązuje się powiadomić o tym fakcie Organizatora nie później niż 14 dni przed rozpoczęciem imprezy. W razie przeniesienia uprawnień i obowiązków wynikających z umowy o świadczenie usług turystycznych na inną osobę, Organizator uprawniony jest do pobrania opłaty w wysokości 50 zł, stanowiącej wartość faktycznie poniesionych kosztów dodatkowych. Osoba przenosząca uprawnienia i obowiązki na inną osobę zobowiązana jest do zwrotu dokumentów otrzymanych od Organizatora.

6. Tylko dla uczestników imprez turystycznych takich jak Obozy Wędrowne/Rowerowe wprowadza się ograniczenie polegające na tym, że uczestnikiem Obozów Wędrownych/Rowerowych może zostać osoba, która ma minimum 13 lat (wymagana jest pisemna zgoda rodzica/opiekuna w przypadku chęci samodzielnego udziału w obozie). Z dorosłymi opiekunami, gdy nie są to rodzice, to za ich pisemną zgodą i wskazaniem opiekunów, zezwalamy na uczestnictwo w danym obozie osób, które mają ukończone lat 10. Umowa na konkretny Obóz Wędrowny/Rowerowy (np. Rodzinny Obóz Wędrowny/Rowerowy, Sylwestrowy Obóz Wędrowny) może wprowadzić wyjątek dla ww. postanowień.



## II. ZMIANA UMOWY, ODWOŁANIE IMPREZY, REZYGNACJA Z UDZIAŁU W IMPREZIE

1. W razie wystąpienia po stronie Organizatora okoliczności zmuszających Organizatora, z przyczyn od niego niezależnych, do zmiany istotnych warunków umowy, poinformuje on niezwłocznie, przed rozpoczęciem imprezy, uczestnika o treści zmian. Uczestnik, po uzyskaniu informacji od Organizatora, obowiązany jest niezwłocznie poinformować Organizatora czy przyjmuje proponowaną zmianę umowy, czy też odstępuje od zawartej umowy, za zwrotem wniesionych przez niego opłat.

2. Jeżeli pomiędzy datą zawarcia umowy a datą rozpoczęcia imprezy upływa ponad 20 dni, istnieje możliwość zmiany ceny imprezy po zawarciu umowy, z powodu wzrostu kosztów transportu lub ceł, podatków lub opłat, wzrostu kursów walut. W przypadku konieczności podwyższenia ceny, Organizator zobowiązany jest do udokumentowania podwyższenia ceny. Uczestnik zostanie poinformowany o wzroście ceny najpóźniej do 21-go dnia przed datą wyjazdu. W okresie 20 dni przed datą wyjazdu cena nie może zostać zmieniona.

3. Jeżeli uczestnik nie rozpoczął udziału w imprezie w wyznaczonym terminie bez winy Organizatora, Organizator nie ma obowiązku zapewnienia przejazdu w celu umożliwienia wzięcia udziału w imprezie.

4. Rezygnacja z udziału w imprezie (odstąpienie od umowy) może nastąpić wyłącznie w formie pisemnego oświadczenia złożonego bezpośrednio u Organizatora.

5. Organizator zastrzega sobie prawo odwołania lub przesunięcia terminu rozpoczęcia imprezy w przypadku zaistnienia okoliczności rozumianych jako siła wyższa (m.in. decyzje władz państwowych i innych instytucji, wojna, klęska żywiołowa i inne nadzwyczajne okoliczności, którym strony nie mogły zapobiec ani przewidzieć ich przyczyn, wystąpienia oraz skutków).

5.1 Organizator może odwołać imprezę turystyczną z powodu zgłoszenia się mniejszej liczby uczestników niż liczba minimalna określona dla danej imprezy turystycznej, pod warunkiem, że powiadomi o tym Klienta najpóźniej na 7 dni przed rozpoczęciem imprezy.

5.2 Dla obozów wędrownych/rowerowych minimalna liczba uczestników wynosi 20 osób na dany obóz.

5.3 Dla innych imprez turystycznych, minimalna liczba uczestników, by dana impreza się odbyła, będzie ogłaszana w umowie, w zapowiedzi imprezy lub wstępnym programie.

6. W przypadku imprez z dojazdem autokarem, przy małej ilości uczestników, Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany środka transportu z autokaru na bus. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za spóźnienia autokarów i transferów spowodowane czynnikami niezależnymi od biura (warunki atmosferyczne, przejścia graniczne, strajki itp.). Połączenia na trasach krajowych będą realizowane przy minimum 8 osobach. Na trasach dojazdowych w Polsce połączenia mogą być realizowane autokarami turystycznymi, mikrobusami, samochodami osobowymi lub transportem publicznym po wcześniejszej rezerwacji miejsc przez Organizatora imprezy.

7. W razie rezygnacji przez uczestnika z imprezy, Organizator ma prawo pobrania kwoty odpowiadającej wysokości kosztów faktycznie poniesionych, nie więcej jednak niż:

- a) do 25 dni przed datą rozpoczęcia imprezy – 40% wpłaconej kwoty przez Klienta za daną imprezę turystyczną;
- b) pomiędzy 24 a 15 dniem przed datą rozpoczęcia imprezy – 60% wpłaconej kwoty przez Klienta za daną imprezę turystyczną;
- c) na 14 dni przed datą rozpoczęcia imprezy – 90% wpłaconej kwoty przez Klienta za daną imprezę turystyczną;
- d) przy rezygnacji w czasie trwania imprezy Organizator ma prawo do pobrania całości wpłaconej kwoty.

Zaliczka wpłacona na poczet danego obozu wędrownego/rowerowego nie podlega zwrotowi w razie rezygnacji, przez uczestnika, z imprezy.

8. W/w koszty naliczane są od całkowitej ceny imprezy z przejazdem i dotyczą również uczestników, którzy z przyczyn niezależnych od Organizatora nie otrzymali wiza na wykupioną imprezę.

9. Zwrot kosztów dokonywany jest przez Organizatora.



### III. UBEZPIECZENIE UCZESTNIKÓW IMPREZY

1. Do ceny imprezy, na życzenie Klienta, doliczany jest koszt ubezpieczenia kosztów leczenia i/lub ubezpieczenie od następstw nieszczęśliwych wypadków, chyba, że oferta stanowi inaczej.
2. Uczestnik może dodatkowo zawrzeć umowę ubezpieczenia od kosztów odstąpienia od udziału w imprezie turystycznej, stosownie do oferty ubezpieczycieli dostępnej u Organizatora lub niezależnie od Organizatora w dowolnym towarzystwie ubezpieczeniowym oferującym takie ubezpieczenie.

### IV. ZWROT CENY

1. W razie odwołania imprezy przez Organizatora, zmiany terminu imprezy lub programu imprezy, uczestnikowi przysługuje prawo zwrotu dokonanych wpłat. Organizator dokonuje zwrotu wpłat przed rozpoczęciem planowanej imprezy.
2. Prawo zwrotu dokonanych wpłat przysługuje uczestnikowi także w razie jego rezygnacji z imprezy – po poinformowaniu Organizatora na piśmie o rezygnacji, w terminie i na warunkach określonych w pkt. II niniejszych Warunków.

### V. OBOWIĄZKI UCZESTNIKA

1. Uczestnik imprezy turystycznej obowiązany jest na miejscu zbiórki posiadać: umowę oraz dowód wpłaty (brak dowodu wpłaty może uniemożliwić udział w imprezie z winy uczestnika), dowód osobisty lub/i paszport.
2. Bagaż uczestnika winien odpowiadać rozmiarami i wagą przepisom obowiązującym pasażerów linii lotniczych.
3. W celu sprawnego przebiegu imprezy uczestnik zobowiązany jest stosować się do zaleceń pilota/przewodnika grupy, przestrzegać punktualności oraz informować pilota/przewodnika o zamiarze oddalenia się od grupy.

### VI. REKLAMACJE, SZKODY

1. Reklamacje w sprawie świadczeń winny być składane na piśmie, jednak nie później niż 14 dni od daty zakończenia imprezy. Po upływie tego terminu uczestnik może zgłosić reklamację jedynie wówczas, gdy niedotrzymanie ww. terminie nie było przez uczestnika zawinione.
2. Składając reklamacje, uczestnik imprezy winien uzyskać podpis pilota/przewodnika na piśmie reklamacyjnym.
3. Organizator ma obowiązek rozpatrzenia reklamacji w ciągu 30 dni od daty jej otrzymania.
4. W razie ewentualnego wystąpienia wad w świadczeniu usług turystycznych uczestnik zobowiązany jest do podjęcia kroków mających na celu usunięcie lub zminimalizowanie szkód. Uczestnik powinien w pierwszej kolejności zawiadomić pilota/przewodnika o wystąpieniu wad, zażądać ich usunięcia. W razie, gdy naprawienie szkody nie jest możliwe poprzez świadczenie zastępcze (taka sama jakość usług), uczestnik ma prawo odstąpić od umowy.
5. Pilot/przewodnik nie są upoważnieni do uznawania roszczeń.
6. W razie wyrządzenia przez uczestnika imprezy szkody w mieniu lub na osobie, uczestnik ponosi odpowiedzialność cywilną oraz karną za wyrządzoną szkodę. W razie naprawienia przez Organizatora szkody wyrządzonej przez uczestnika imprezy, Organizator ma uprawnienie do żądania zwrotu wartości naprawionej szkody oraz zadośćuczynienia za utratę marki.

### VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Ewentualne spory powstałe w związku z wykonaniem umowy, strony będą rozstrzygały polubownie, a w przypadku nie osiągnięcia porozumienia przez właściwy sąd powszechny.

Sporządzono w dniu 01.07.2015