

OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH TURYSTYCZNYCH ORGANIZOWANYCH PRZEZ FUNDACJĘ NA SZLAKU

Fundacja Na Szlaku, posiada wpis do rejestru organizatorów i pośredników turystycznych nr 634 i tworzy produkty turystyczne pod nazwami (markami) m.in. „**Tworzymy Wycieczki**”, „**Obozy Wędrowne**”, „**Warsztaty Zielarskie**”, „**Obozy Konne**”, „**Joga Na Szlaku**”, „**Spokój Na Szlaku**”. Zapoznanie się z zapisami poniższego dokumentu jest obowiązkiem każdego uczestnika imprezy turystycznej organizowanej przez Fundację Na Szlaku.

I. ZGŁOSZENIE UDZIAŁU W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ, ZAWARCIE UMOWY, LISTA UCZESTNIKÓW

1. Zgłoszenie uczestnictwa w imprezie turystycznej organizowanej przez Fundację Na Szlaku, z siedzibą przy ul. Legnickiej 65, 54-206 Wrocław (dalej zwaną Organizatorem) następuje poprzez wypełnienie i przesłanie formularza zgłoszeniowego.
2. Wypełnienie i przesłanie formularza zgłoszeniowego udziału w imprezie turystycznej (tj. wycieczce, rajdzie, obozie, kursie, turnusie, kolonii, warsztatach etc.) powoduje wpisanie osoby/grupy na listę ewentualnych uczestników imprezy.
3. Dla każdej z marek (m.in. „**Tworzymy Wycieczki**”, „**Obozy Wędrowne**”, „**Warsztaty Zielarskie**”, „**Obozy Konne**”, „**Joga Na Szlaku**”, „**Spokój Na Szlaku**”) istnieje formularz zgłoszeniowy znajdujący się na dydykowanej stronie internetowej.
4. Termin zapisów na konkretną imprezę turystyczną podany jest w informacjach jej dotyczących.
5. Zasady ogólne zapłaty za imprezę turystyczną:
 - A) Tylko opłata całości ceny potwierdza możliwość uczestnictwa w wybranej imprezie turystycznej. Wpłata zaliczki potwierdza tylko rezerwację miejsca na wybranej imprezie turystycznej.
 - B) Brak zapłaty całości kwoty za daną imprezę turystyczną przed wyznaczonym terminem uniemożliwia wzięcie w niej udziału.
 - C) Opłata za imprezę turystyczną może być dokonana jednorazowo w całości lub w ratach. Konkretnie rozwiązania zapisane są w informacjach dotyczącej imprez turystycznej.
6. Zapis uczestnika (grupy uczestników) oraz wniesienie pełnej opłaty stanowi umowę o świadczenie usług turystycznych, która zobowiązuje Organizatora do dostarczenia świadczeń przypisanych konkretnej imprezie turystycznej. Jeśli w świadczeniach danej imprezy turystycznej znajduje się ubezpieczenie NNW, KL, aby skorzystać z świadczenia wymaga się wysłania (via Poczta Polska lub mail) dokładnych danych uczestnika (imię, nazwisko, data urodzenia, adres zameldowania), informacji o niepełnosprawności, przewlekłych chorobach. Dane należy oznaczyć tytułem „dane do ubezpieczenia”.
7. Uczestnikowi (uczestnikom) przysługuje prawo przeniesienia uprawnień i obowiązków wynikających z umowy o świadczenie usług turystycznych na inną osobę (grupę osób). W takim przypadku, uczestnik zobowiązuje się powiadomić o tym fakcie Organizatora nie później niż 7 dni przed rozpoczęciem imprezy. W razie przeniesienia uprawnień i obowiązków wynikających z umowy o świadczenie usług turystycznych na inną osobę, Organizator uprawniony jest do pobrania opłaty, stanowiącej wartość faktycznie poniesionych kosztów dodatkowych (szczególnie przy transporcie lotniczym). Osoba przenosząca uprawnienia i obowiązki na inną osobę zobowiązana jest do zwrotu dokumentów otrzymanych od Organizatora.

II. ZMIANA UMOWY, ODWOŁANIE IMPREZY, REZYGNACJA Z UDZIAŁU W IMPREZIE

1. W razie wystąpienia po stronie Organizatora okoliczności zmuszających Organizatora, z przyczyn od niego niezależnych, do zmiany istotnych warunków umowy (świadczeń, terminu imprezy turystycznej etc.), poinformuje on niezwłocznie, przed rozpoczęciem imprezy, uczestnika o treści zmian. Uczestnik, po uzyskaniu informacji od Organizatora, obowiązany jest niezwłocznie poinformować Organizatora czy przyjmuje proponowaną zmianę, czy też odstępuje od zawartej umowy, za zwrotem wniesionych przez niego opłat.
2. Organizator ma możliwość zmiany ceny imprezy po zawarciu umowy, z powodu wzrostu kosztów usług noclegowych, gastronomicznych, transportowych, ceł, podatków, wzrostu kursów walut lub innych opłat mających wpływ na cenę imprezy turystycznej, którą są wyższe od dnia wyceny imprezy turystycznej o minimum 5%. W przypadku konieczności podwyższenia ceny, Organizator zobowiązany jest do udokumentowania podwyższenia ceny. Uczestnik zostanie poinformowany o wzroście ceny najpóźniej do 21-go dnia przed datą wyjazdu. W okresie 20 dni przed datą wyjazdu cena nie może zostać zmieniona.



3. Jeżeli uczestnik nie rozpoczął udziału w imprezie w wyznaczonym terminie bez winy Organizatora, Organizator nie ma obowiązku zapewnienia przejazdu w celu umożliwienia wzięcia udziału w imprezie.

4. Rezygnacja z udziału w imprezie może nastąpić wyłącznie w formie pisemnego oświadczenia z własnoręcznym podpisem złożonego bezpośrednio u Organizatora lub w formie skanu/zdjęcia z własnoręcznym podpisem wysłanego mailowo na adres biuro@fundacjanaszlaku.pl (ewentualnie dla Obozów Wędrownych na adres biuro@obozywedrowne.com, dla Tworzymy Wycieczki na adres wycieczka@tworzymywycieczki.pl, dla Jogi Na Szlaku na adres joga@loganaszlaku.pl).

5. Organizator zastrzega sobie prawo odwołania lub przesunięcia terminu rozpoczęcia imprezy w przypadku zaistnienia okoliczności rozumianych jako siła wyższa (m.in. decyzje władz państwowych i innych instytucji, wojna, klęska żywiołowa i inne nadzwyczajne okoliczności, którym strony nie mogły zapobiec ani przewidzieć ich przyczyn, wystąpienia oraz skutków).

6. Organizator może odwołać imprezę turystyczną z powodu zgłoszenia się mniejszej liczby uczestników niż liczba minimalna określona dla danej imprezy turystycznej, pod warunkiem, że powiadomi o tym Klienta najpóźniej na 7 dni przed rozpoczęciem imprezy. Minimalna liczba uczestników, by dana impreza się odbyła, podawana jest w zapowiedzi imprezy, wstępnym programie lub w ogólnych informacjach jej dotyczących.

7. W przypadku imprez z dojazdem autokarem, przy małej ilości uczestników, Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany środka transportu z autokaru na bus. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za spóźnienia autokarów i transferów spowodowane czynnikami niezależnymi od biura (warunki atmosferyczne, przejścia graniczne, strajki itp.). Połączenia na trasach krajowych będą realizowane przy minimum 8 osobach. Na trasach dojazdowych w Polsce połączenia mogą być realizowane autokarami turystycznymi, mikrobusami, samochodami osobowymi lub transportem publicznym po wcześniejszej rezerwacji miejsc przez Organizatora imprezy.

8. W razie rezygnacji przez uczestnika z imprezy, Organizator ma prawo pobrania kwoty odpowiadającej wysokości kosztów faktycznie poniesionych, nie więcej jednak niż:

- a) do 30 dni przed datą rozpoczęcia imprezy – 50% wpłaconej kwoty przez Klienta za daną imprezę turystyczną;
- b) pomiędzy 29 a 15 dniem przed datą rozpoczęcia imprezy – 60% wpłaconej kwoty przez Klienta za daną imprezę turystyczną;
- c) na 14 dni przed datą rozpoczęcia imprezy – 90% wpłaconej kwoty przez Klienta za daną imprezę turystyczną;
- d) przy rezygnacji w czasie trwania imprezy Organizator ma prawo do pobrania całości wpłaconej kwoty.

9. W/w koszty naliczane są od całkowitej ceny imprezy z przejazdem i dotyczą również uczestników, którzy z przyczyn niezależnych od Organizatora nie otrzymali wizy na wykupioną imprezę.

10. Zwrot kosztów dokonywany jest przez Organizatora w terminie do 30 dni od otrzymania informacji o rezygnacji przez uczestnika z imprezy.

III. UBEZPIECZENIE UCZESTNIKÓW IMPREZY

1. Do ceny imprezy, na życzenie Klienta, doliczany jest koszt ubezpieczenia kosztów leczenia i/lub ubezpieczenie od następstw nieszczęśliwych wypadków, chyba, że oferta stanowi inaczej (np. ubezpieczenie jest w świadczeniach).

2. Jeśli w świadczeniach danej imprezy turystycznej znajduje się ubezpieczenie NNW, KL, to aby skorzystać z świadczenia wymaga się wysłania (via Poczta Polska lub mail) dokładnych danych uczestnika (imię, nazwisko, data urodzenia, adres zameldowania), informacji o niepełnosprawności, przewlekłych chorobach. Dane należy oznaczyć tytułem „dane do ubezpieczenia”. Dane te zostaną użyte tylko do ubezpieczenia uczestnika.

3. Uczestnik może dodatkowo zawrzeć umowę ubezpieczenia od kosztów odstąpienia od udziału w imprezie turystycznej, stosownie do oferty ubezpieczycieli dostępnej u Organizatora lub niezależnie od Organizatora w dowolnym towarzystwie ubezpieczeniowym oferującym takie ubezpieczenie.

IV. ZWROT CENY

1. W razie odwołania imprezy przez Organizatora, zmiany terminu imprezy lub programu imprezy, uczestnikowi przysługuje prawo zwrotu dokonanych wpłat. Organizator dokonuje zwrotu wpłat przed rozpoczęciem planowanej imprezy.

2. Prawo zwrotu części dokonanych wpłat przysługuje uczestnikowi także w razie jego rezygnacji z imprezy – po poinformowaniu Organizatora na piśmie o rezygnacji, w terminie i na warunkach określonych w punkcie II podpunkt 8.

V. OBOWIĄZKI UCZESTNIKA

1. Uczestnik imprezy turystycznej obowiązany jest na miejscu zbiórki posiadać: dowód wpłaty (brak dowodu wpłaty może uniemożliwić udział w imprezie z winy uczestnika), dowód osobisty lub/i paszport. Dowód wpłaty może zostać przedstawiony w formie pliku PDF na urządzeniu elektronicznym, jak i w postaci wydruku.
2. Bagaż uczestnika winien odpowiadać rozmiarami i wagą przepisom obowiązującym pasażerów linii lotniczych i innych przewoźników, którzy będą świadczyć usługi transportowe w trakcie imprezy turystycznej.
3. W celu sprawnego przebiegu imprezy uczestnik zobowiązany jest stosować się do zaleceń pilota, przewodnika, instruktora lub opiekuna grupy, przestrzegać punktualności oraz informować o zamiarze oddalenia się od grupy.

VI. OŚWIADCZENIA UCZESTNIKA

1. Uczestnik oświadcza, że jest świadomy swojego stanu zdrowia i bierze udział w imprezie turystycznej na własną odpowiedzialność.
2. Uczestnik oświadcza, że jest świadomy, iż zajęcia redukcji stresu na bazie metody uważności nie są terapią, ani żadną formą leczenia i ich nie zastępują oraz, że osoby w trakcie leczenia psychiatrycznego, przeżywające nawrót depresji, pracujące z przeżytą traumą lub będące w trakcie kryzysu psychologicznego nie powinny brać w nich udziału, chyba, że jest to zalecone przez ich lekarza lub terapeutę.
3. Uczestnik oświadcza iż przyjmuje do wiadomości, że Organizator oraz prowadzący obóz, szkołę przetrwania, wykład czy warsztaty zielarskie nie ponoszą odpowiedzialności za alergię uczestnika lub skutki spożycia przez uczestnika surowców, które nie są produktem spożywczym (zioła, dzikie rośliny etc.).
4. Uczestnik oświadcza, że wyraża zgodę pracownikom/wolontariuszom/przewodnikom związanym z Fundacją Na Szlaku do wykonywania, a następnie do wykorzystania zdjęć zrobionych podczas imprezy turystycznej poprzez wysyłkę ich do uczestnika, a także do wykorzystania ich na stronie internetowej Fundacji Na Szlaku oraz na stronach należących do Fundacji (w tym ObozyWedrowne.com, TworzymyWycieczki.pl), jak i na portalach społecznościowych należących do Fundacji Na Szlaku. Zdjęcia będą wykorzystane wyłącznie w celu wysyłki do uczestnika, a na stronach internetowych do informacji i promocji turystyki, aktywnego, zdrowego trybu życia. Zgodę można cofnąć pisemnie.

VI. REKLAMACJE, SZKODY

1. Reklamacje w sprawie świadczeń winny być składane na piśmie, jednak nie później niż 14 dni od daty zakończenia imprezy. Po upływie tego terminu uczestnik może zgłosić reklamację jedynie wówczas, gdy niedotrzymanie ww. terminie nie było przez uczestnika zawnione.
2. Składając reklamację, uczestnik imprezy, winien uzyskać podpis pilota/przewodnika/instruktora/opiekuna grupy na piśmie reklamacyjnym.
3. Organizator ma obowiązek rozpatrzenia reklamacji w ciągu 30 dni od daty jej otrzymania.
4. W razie ewentualnego wystąpienia wad w świadczeniu usług turystycznych uczestnik zobowiązany jest do podjęcia kroków mających na celu usunięcie lub zminimalizowanie szkód. Uczestnik powinien w pierwszej kolejności zawiadomić pilota/przewodnika/instruktora/opiekuna grupy o wystąpieniu wad, zażądać ich usunięcia. W razie, gdy naprawienie szkody nie jest możliwe poprzez świadczenie zastępcze (taka sama jakość usług), uczestnik ma prawo odstąpić od umowy.
5. Pilot/przewodnik/instruktor/opiekun grupy nie są upoważnieni do uznawania roszczeń.
6. W razie wyrządzenia przez uczestnika imprezy szkody w mieniu lub na osobie, uczestnik ponosi odpowiedzialność cywilną oraz karną za wyrządzoną szkodę. W razie naprawienia przez Organizatora szkody wyrządzonej przez uczestnika imprezy, Organizator ma uprawnienie do żądania zwrotu wartości naprawionej szkody oraz zadośćuczynienia za utratę marki.

VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Ewentualne spory powstałe w związku z wykonaniem umowy, strony będą rozstrzygały polubownie, a w przypadku nie osiągnięcia porozumienia przez właściwy sąd powszechny.

NA SZLAKU
FUNDACJA

54-206 Wrocław, Legnicka 65
NIP: 8943061309 Regon: 361266592

www.fundacjanaszlaku.pl

Sporządzono i przyjęto w dniu 01.07.2015